



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ  
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΜΟΝΑΔΑ Α2  
Μεσογείων 56  
115 27 Αθήνα

Ημερομηνία: 24-03-2021  
Α.Π.: 1964/289/Α2

### ΑΠΟΦΑΣΗ

**Θέμα: Έγκριση συμπλήρωσης αρχείου Συχνών Ερωτήσεων - Απαντήσεων για τη Δράση «e-Λιανικό - Επιχορήγηση υφιστάμενων ΜμΕ επιχειρήσεων του κλάδου του λιανεμπορίου, για την ανάπτυξη/αναβάθμιση και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος» του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνεΚ)», ΕΣΠΑ 2014 – 2020.**

### Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και Κυβερνητικά Όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 (Α' 98).
2. Το Ν. 4314/2014 για τη διαχείριση, τον έλεγχο και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020 (Α' 265), όπως ισχύει.
3. Το Π.Δ. 81/2019 (Α' 119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων».
4. Το Π.Δ. 83/2019 (Α' 121) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
5. Το Π.Δ. 63/04.08.2020 (Α' 156) «Σύσταση και κατάργηση Γενικών και Ειδικών Γραμματειών, μεταφορά αρμοδιοτήτων μεταξύ Γενικών Γραμματειών», και ειδικότερα το άρθρο 3.
6. Η Υ2/9.7.2019 (ΦΕΚ 2901/Β'/9.7.2019) Απόφαση του Πρωθυπουργού «Σύσταση θέσεων Αναπληρωτή Υπουργού και Υφυπουργών».
7. Την υπ' αριθμ. 85847/11.08.2020 (Β' 3375) κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Ιωάννη Τσακίρη».
8. Τη με Α.Π. 86593/13.08.2020 (628/Υ.Ο.Δ.Δ.) Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Διορισμός Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ταμείου Συνοχής του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων».
9. Τον Ν. 4622/2019 (ΦΕΚ Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
10. Το Π.Δ. 147/2017 (Α' 192) «Οργανισμός του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης», όπως ισχύει.
11. Τη με Α.Π. 66135/ΕΥΘΥ455/15.06.2017 (Β' 2064) Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας, και Ανάπτυξης «Τροποποίηση της με αριθμό 67743/ΕΥΘΥ/615/ 24.06.2015 Υπουργικής Απόφασης «Αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού

Προγράμματος ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ του άρθρου 5 παρ 1 του ν.4314/2014 και κατάργηση της αριθ. 1121/408Δ/ Φ03/2012 (Β 655) κοινής υπουργικής απόφασης» (Β΄1248).

12. Τη με Α.Π. 113091/05.11.2015 Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού «Ανάθεση αποκλειστικών καθηκόντων Προϊσταμένης της Ε.Υ.Δ ΕΠΑνΕΚ» (ΑΔΑ: Ω01Λ4653Ο7-Κ2Φ).
13. Τη με Α.Π. 177229/15.12.2014 Κοινή Υπουργική Απόφαση Έγκρισης της Στρατηγικής Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΣΜΠΕ) για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία.
14. Τη με αριθμό C(2014) 10162 final/18.12.2014 Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα, (CCI 2014GR16M2OP001), όπως ισχύει.
15. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1301/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 σχετικά με το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και για τη θέσπιση ειδικών διατάξεων σχετικά με τον στόχο «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1080/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
16. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και για την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
17. Τη με αριθμό C(2014) 10162 final/18.12.2014 Εκτελεστική απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα (CCI 2014GR16M2OP001), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
18. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 1046 /2018, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012, όπως ισχύει.
19. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 821/2014 της Επιτροπής της 28ης Ιουλίου 2014 περί καθορισμού κανόνων εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις λεπτομέρειες για τη μεταβίβαση και διαχείριση των συνεισφορών των προγραμμάτων, την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τα μέσα χρηματοοικονομικής τεχνικής, τα τεχνικά χαρακτηριστικά των μέτρων πληροφόρησης και επικοινωνίας για τις πράξεις και το σύστημα καταγραφής και αποθήκευσης των δεδομένων, όπως ισχύει.
20. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1407/2013 (de Minimis) της Επιτροπής της 18ης Δεκεμβρίου 2013 σχετικά με την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας.
21. Τη με Α.Π. 126829 ΕΥΘΥ 1217(1) κοινή υπουργική απόφαση (Β΄2784) «Σύστημα δημοσιονομικών διορθώσεων και διαδικασίες ανάκτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως

καταβληθέντων ποσών από πόρους του κρατικού προϋπολογισμού για την υλοποίηση προγραμμάτων συγχρηματοδοτούμενων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020 σύμφωνα με το αρ. 22 του Ν.4314/2014».

22. Τη με Α.Π. 137675/ΕΥΘΥ1016/19.12.2018 (Β' 5968) απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.7.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης "Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων"», όπως ισχύει.
23. Τα Εγχειρίδια Διαδικασιών Διαχείρισης και Ελέγχου Επιχειρησιακών προγραμμάτων 2014-20 και ειδικότερα το Εγχειρίδιο Διαδικασιών και Ελέγχου Πράξεων Κρατικών Ενισχύσεων.
24. Την από 03.06.2020 ηλεκτρονική αλληλογραφία με την ΕΥΘΥ, την Αρχή Πιστοποίησης και την ΕΥ ΟΠΣ περί του τρόπου χειρισμού, στο πλαίσιο του ΣΔΕ των ακολουθούμενων διαδικασιών σε όλα τα στάδια της πράξης.
25. Την από 16.11.2020 (Α.Π. ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ 6194/1375/Α3/17.11.2020) ηλεκτρονική αλληλογραφία της ΕΥΘΥ για τον ορισμό του ΕΦΕΠΑΕ ως Δικαιούχου.
26. Την Εγκύκλιο της ΕΥΘΥ με Α.Π. 135525/18.12.2020 «Εφαρμογή του ΣΔΕ σε δράσεις επιχορήγησης Κεφαλαίου Κίνησης σύμφωνα με το άρθρο 3(1) του Καν. 1301/2013».
27. Την Εθνική Στρατηγική ΚυβερνοΑσφάλειας (ΑΔΑ:Ψ4Ρ7465ΧΘ0-Ζ6Ω), μέσω της οποίας αναπτύσσεται ο κεντρικός σχεδιασμός της Ελληνικής Πολιτείας αναφορικά με τον τομέα της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.
28. Το Ν. 4577/2018 (ΦΕΚ 199/Α'/03.12.2018) που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2016/1148/ΕΕ σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση.
29. Την Απόφαση υπ' αριθμ 1027 (ΦΕΚ 3739/Β/08.10.2019) «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)».
30. Τη με Α.Π. 7032/2308Α1/23.12.2020 Απόφαση της Επιτροπής Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» (ΕΠΑνΕΚ) για την έγκριση, μέσω της 57ης Γραπτής Διαδικασίας της Μεθοδολογίας και των Κριτηρίων Αξιολόγησης της δράσης με κωδ. 01-2b-1.2-16 και τίτλο «Επιχορήγηση υφιστάμενων ΜμΕ επιχειρήσεων του κλάδου του λιανεμπορίου που διατηρούν φυσικό κατάστημα, για την ανάπτυξη/αναβάθμιση και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος».
31. Τη με Α.Π. ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ 610/71/Α2 /29.01.2021 (ΑΔΑ: 6ΥΝΨ46ΜΤΛΡ-ΗΔΦ) Απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Προγραμμάτων ΕΤΠΑ και ΤΣ για την ένταξη της Πράξης «Επιχορήγηση υφιστάμενων ΜμΕ επιχειρήσεων του κλάδου του λιανεμπορίου που διατηρούν φυσικό κατάστημα, για την ανάπτυξη/αναβάθμιση και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος» στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020»», με Κωδικό ΟΠΣ 5077045 και προϋπολογισμό 80.000.000 ευρώ.
32. Τη με Α.Π. 106371/ΕΥΚΕ/28.01.2021 Διατύπωση Γνώμης επί του σχεδίου της πρόσκλησης για τη δράση «e-λιανικό - Επιχορήγηση υφιστάμενων ΜμΕ επιχειρήσεων του κλάδου του λιανεμπορίου που διατηρούν φυσικό κατάστημα, για την ανάπτυξη/αναβάθμιση και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος».
33. Το με Α.Π. 3497ΕΞ2021/ΥΨηΔ/08.02.2021 έγγραφο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα: Βεβαίωση συνάφειας της Πρόσκλησης αναφορικά με την υποβολή αιτήσεων χρηματοδότησης στο επιχειρησιακό πρόγραμμα «Ανάπτυξη Επιχειρηματικότητας με Τομεακές Προτεραιότητες» του ΕΠΑνΕΚ, στην Επενδυτική Προτεραιότητα 2b «Ανάπτυξη προϊόντων και Υπηρεσιών ΤΠΕ, ηλεκτρονικό εμπόριο και αύξηση της ζήτησης για ΤΠΕ» και συμβάλλει στον Ειδικό Στόχο 1.2, με τίτλο «e-λιανικό - Επιχορήγηση υφιστάμενων ΜμΕ επιχειρήσεων του κλάδου

του λιανεμπορίου, για την ανάπτυξη/αναβάθμιση και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος» με τους Τομείς Παρέμβασης της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021.

34. Τη με Α.Π. 981/138/Α2/12.02.2021 Απόφαση με θέμα «Πρόσκληση υποβολής αιτήσεων χρηματοδότησης επενδυτικών σχεδίων στη Δράση «e-Λιανικό - Επιχορήγηση υφιστάμενων ΜμΕ επιχειρήσεων του κλάδου του λιανεμπορίου, για την ανάπτυξη/αναβάθμιση και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος» του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», ΕΣΠΑ 2014 – 2020 – Κωδικός 034ΚΕ» (ΑΔΑ:970046ΜΤΛΡ-ΘΤΠ) .
35. Τη με Α.Π. 1326/188/Α2/26.02.2021 Απόφαση με θέμα «Έγκριση αρχείου Συχνών Ερωτήσεων - Απαντήσεων για τη Δράση «e-Λιανικό - Επιχορήγηση υφιστάμενων ΜμΕ επιχειρήσεων του κλάδου του λιανεμπορίου, για την ανάπτυξη/αναβάθμιση και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος» του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (ΑΔΑ:ΨΧ6Φ46ΜΤΛΡ-Υ2Κ).
36. Τη με Α.Π. 1816/276/Α2/19.03.2021 Απόφαση με θέμα «Παράταση και Πρώτη (1<sup>η</sup>) Τροποποίηση της Πρόσκλησης υποβολής αιτήσεων χρηματοδότησης επενδυτικών σχεδίων στη Δράση «e-Λιανικό - Επιχορήγηση υφιστάμενων ΜμΕ επιχειρήσεων του κλάδου του λιανεμπορίου, για την ανάπτυξη/αναβάθμιση και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος» του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», ΕΣΠΑ 2014 – 2020 – Κωδικός 034ΚΕ» (ΑΔΑ:Ψ1Δ946ΜΤΛΡ-ΦΒΧ) .
37. Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

#### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Τη συμπλήρωση με μια ακόμη ερώτηση (Αρ. 27) του συνημμένου αρχείου Συχνών Ερωτήσεων και Απαντήσεων της Απόφασης με Α.Π. ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ 1326/188/Α2/ 26.02.2021 με θέμα: Έγκριση αρχείου Συχνών Ερωτήσεων - Απαντήσεων για τη Δράση «e-Λιανικό - Επιχορήγηση υφιστάμενων ΜμΕ επιχειρήσεων του κλάδου του λιανεμπορίου, για την ανάπτυξη/αναβάθμιση και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος» του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», ΕΣΠΑ 2014 – 2020.

Αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας απόφασης είναι το συνημμένο συμπληρωμένο αρχείο των Συχνών Ερωτήσεων - Απαντήσεων για τη Δράση «e-Λιανικό - Επιχορήγηση υφιστάμενων ΜμΕ επιχειρήσεων του κλάδου του λιανεμπορίου, για την ανάπτυξη/αναβάθμιση και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος».

### Ο Υφυπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων

**Ιωάννης Τσακίρης**

#### Συνημμένα:

Συμπληρωμένο Αρχείο συχνών Ερωτήσεων-Απαντήσεων

#### Κοινοποίηση:

- Γραφείο Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων
- Γραφείο Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων
- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων – ΕΣΠΑ
- Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής, Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Εθνική Αρχή Συντονισμού
- Αρχή Πιστοποίησης
- ΕΦΕΠΑΕ
- ΜΟΔ, Τομέας Εφαρμογών Πληροφορικής και Ψηφιακής Τεχνολογίας
- ΕΥΚΕ
- ΕΥΣΕ

**Εσωτερική διανομή:**

- Γραφείο Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Προγραμμάτων ΕΤΠΑ και ΤΣ
- Γραφείο Προϊσταμένης ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ
- Μονάδες Α1, Α2, Β4



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑνΕΚ

**ΕΠΑνΕΚ 2014-2020**  
**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**  
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ - ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

«e-λιανικό»

**ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΜΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ  
ΚΛΑΔΟΥ ΤΟΥ ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ  
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ»**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1. **Ερώτηση:** Επιχείρηση, διαθέτει κύριο ΚΑΔ λιανεμπορίου, αλλά διαθέτει και άλλους ΚΑΔ, οι οποίοι δεν σχετίζονται με το λιανεμπόριο. Ο ΚΑΔ που σχετίζεται με το λιανεμπόριο ήταν «κλειστός», αλλά ως επιχείρηση λειτουργούσε διότι βάσει των υπόλοιπων ΚΑΔ είχε την δυνατότητα να παραμείνει ανοιχτή. Σύμφωνα με τα παραπάνω, θεωρείται επιλέξιμη για την υποβολή στο συγκεκριμένο πρόγραμμα;

**Απάντηση:** Εφόσον ο ΚΑΔ του λιανικού εμπορίου είναι είτε η ΚΥΡΙΑ Δραστηριότητα ή η Δραστηριότητα με τα μεγαλύτερα έσοδα, τότε η επιχείρηση είναι επιλέξιμη και μπορεί να υποβάλει.

2. **Ερώτηση:** Στην Πρόσκληση, αναφέρεται:  
«Υφιστάμενες, εφόσον έχουν συσταθεί έως και την 30/09/2019» και  
«Νεοσύστατες, εφόσον έχουν συσταθεί από 1/10/2019 μέχρι την ημερομηνία προκήρυξης της Δράσης»  
Εάν η επιχείρηση έχει ιδρυθεί πριν τις 30/9/2019 και έχει προσθέσει επιλέξιμο κύριο ΚΑΔ 25/01/2021, τι είδους επιχείρηση είναι;

**Απάντηση:** Η επιχείρηση ανήκει στις Υφιστάμενες ανεξάρτητα από την ημερομηνία προσθήκης επιλέξιμου ΚΑΔ.

3. **Ερώτηση :** Πώς αντιμετωπίζεται η περίπτωση που ενώ η έδρα της επιχείρησης έχει μη επιλέξιμο κύριο ΚΑΔ σε αντικείμενο παροχής υπηρεσίας, ταυτόχρονα το υποκατάστημα έχει κύριο ΚΑΔ λιανικού εμπορίου ΚΑΙ η λειτουργία του είχε ανασταλεί έστω μία μέρα από τις 18/03/2020; Μπορεί να επιδοτηθεί για το υποκατάστημα δεδομένου ότι το ηλεκτρονικό κατάστημα θα καλύπτει και τις ανάγκες της έδρας;

**Απάντηση:** Η Επιχείρηση μπορεί να υποβάλει αίτηση χρηματοδότησης με τα στοιχεία του υποκαταστήματος. Η επιλεξιμότητα του υποκαταστήματος θα ελεγχθεί από την Εκτύπωση Βεβαίωσης Εγκαταστάσεων Εσωτερικού (με εμφανή την ημερομηνία εκτύπωσης η οποία θα είναι πρόσφατη και μεταγενέστερη από την ημερομηνία της πρόσκλησης).

4. **Ερώτηση:** Εμπίπτει στην αναβάθμιση ή στην δημιουργία νέου ηλεκτρονικού καταστήματος εάν μια υφιστάμενη επιχείρηση:  
α) διέθετε ηλεκτρονικό κατάστημα και θέλει να δημιουργήσει καινούριο,  
β) διέθετε ηλεκτρονικό κατάστημα, και για ένα διάστημα δεν το λειτουργούσε καθόλου, και θέλει να δημιουργήσει καινούριο.  
γ) επιχείρηση χονδρικού και λιανικού εμπορίου με ηλεκτρονικό κατάστημα που εξυπηρετούσε και τις δύο δραστηριότητες επιθυμεί των διαχωρισμό των

**δραστηριοτήτων, με τη δημιουργία νέου ηλεκτρονικού καταστήματος αποκλειστικά για το λιανικό εμπόριο.**

**δ) «συστεγαζόταν» (πωλούνταν τα προϊόντα της) σε ένα ηλεκτρονικό κατάστημα που δεν της άνηκε και θέλει να κάνει καινούριο δικό της;**

**Απάντηση:** Σε όλες τις περιπτώσεις είναι επιλέξιμη μόνο η αναβάθμισή του ηλεκτρονικού καταστήματος, εκτός της περίπτωσης δ) όπου είναι επιλέξιμη η δημιουργία νέου.

Σε κάθε περίπτωση, θα ελέγχεται κατά το στάδιο της πιστοποίησης η ιστορικότητα του νέου ηλεκτρονικού καταστήματος.

- 5. Ερώτηση:** Η δαπάνη για την αμοιβή συμβούλου περιλαμβάνεται στις επιλέξιμες δαπάνες;

**Απάντηση:** Όχι, δεν περιλαμβάνεται στις επιλέξιμες δαπάνες η αμοιβή συμβούλου της επιχείρησης.

- 6. Ερώτηση:** Πώς ελέγχεται ότι η λειτουργία της επιχείρησης έχει ανασταλεί έστω και μια μέρα από τις 18/03/2020;

**Απάντηση:** Μέσω των Κοινών Υπουργικών Αποφάσεων που έχουν εκδοθεί και αναφέρονται σε αναστολή εργασιών επιχειρήσεων, στα πλαίσια προστασίας από την εξάπλωση του Covid-19. Εφόσον η δραστηριότητα της επιχείρησης έχει συμπεριληφθεί στις ως άνω ΚΥΑ, με υποχρέωση αναστολής, θεωρείται ότι η λειτουργία της έχει ανασταλεί. Εξάλλου στο ΠΣΚΕ ο ενδιαφερόμενος θα μπορεί να επιλέξει μεταξύ των επιλέξιμων αυτών δραστηριοτήτων.

- 7. Ερώτηση:** Επιχείρηση με έδρα στον νομό Αττικής και κύριο ΚΑΔ Μεταποίηση διαθέτει Υποκατάστημα, στον Νομό Θεσσαλονίκης με κύριο ΚΑΔ Λιανικό εμπόριο. Θέλει να υποβάλει πρόταση στα πλαίσια της Δράσης e-ΛΙΑΝΙΚΟ. Σε ποια περιφέρεια υποβάλει;

**Απάντηση:** Υποβάλει στην Περιφέρεια στην οποία ασκείται η επιλέξιμη Δραστηριότητα. Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υποβάλλει στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας. Τα στοιχεία αυτά πρέπει να αποτυπωθούν στο πεδίο «1.3 Διεύθυνση Τόπου υλοποίησης της Επένδυσης» της αίτησης χρηματοδότησης. Επισημαίνουμε ότι ο Κύκλος Εργασιών της επιχείρησης εξετάζεται συνολικά και για όλες τις δραστηριότητές της.



8. **Ερώτηση:** Επιχείρηση έχει επιλέξιμο ΚΑΔ στο υποκατάστημα. Σύμφωνα με τα οικονομικά της στοιχεία, η μείωση του κύκλου εργασιών τουλάχιστον 20% του 4ου τριμήνου 2020 σε σχέση με το αντίστοιχο του 2019, για την κάλυψη της τυπικής προϋπόθεσης, καλύπτεται στο υποκατάστημα, αλλά όχι στο σύνολο της επιχείρησης. Είναι επιλέξιμη για το πρόγραμμα;

**Απάντηση:** Για τον έλεγχο της κάλυψης της τυπικής προϋπόθεσης που αφορά στον κύκλο εργασιών, οι επιχειρήσεις θα υποβάλουν το Φ2 του 4ου τριμήνου 2019 και 2020, δικαιολογητικά που αφορούν στο σύνολο της επιχείρησης, δηλαδή εξετάζεται η μεταβολή στον Κύκλο Εργασιών από την συνολική δραστηριότητα της επιχείρησης.

9. **Ερώτηση:** Σχετικά με τη Δράση «e-λιανικό», εξαιρούνται τα καταστήματα franchise. Στην περίπτωση μητρικής εταιρείας, μπορεί να γίνει η ένταξή της στο συγκεκριμένο πρόγραμμα (αφού φυσικά πληροί όλα τα υπόλοιπα κριτήρια);

**Απάντηση:** Για τη Δράση «e-λιανικό» δεν είναι επιλέξιμες οι εταιρείες franchisor.

10. **Ερώτηση:** Πως αποδεικνύεται η ύπαρξη φυσικού χώρου/καταστήματος πώλησης λιανικής;

**Απάντηση:** Θα πρέπει στις φωτογραφίες που θα προσκομιστούν να αποτυπώνονται:  
 α) η προθήκη (βιτρίνα) του φυσικού καταστήματος (φωτογραφία από τον εξωτερικό χώρο του καταστήματος)  
 β) ενδεικτικά είδη προς πώληση  
 γ) οι εσωτερικοί χώροι του καταστήματος (προθήκες προϊόντων, χώρος εξυπηρέτησης πελατών, χώρος ταμειακών συναλλαγών).

11. **Ερώτηση:** α) Το ηλεκτρονικό κατάστημα θα πρέπει να είναι προσβάσιμο από ΑΜΕΑ. Ποιες είναι οι προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται; Να διευκρινισθεί αν θα πρέπει να ισχύει το ίδιο και για το φυσικό κατάστημα; β) Η αναβάθμιση ενός ηλεκτρονικού καταστήματος μόνο για την προσβασιμότητα ΑΜΕΑ, αποτελεί επιλέξιμη δαπάνη Αναβάθμισης;

**Απάντηση:** α) Πρέπει να τηρηθούν όλες οι απαιτήσεις, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο ηλεκτρονικό κατάστημα, με την πλήρη συμμόρφωση με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «ΑΑ» (WCAG 2.0, level AA). Δεν υπάρχει σχετική απαίτηση για το φυσικό κατάστημα. β) Η αναβάθμιση ενός υφιστάμενου ηλεκτρονικού καταστήματος για την προσβασιμότητα ΑΜΕΑ, αποτελεί επιλέξιμη δαπάνη.

12. **Ερώτηση:** Είναι επιλέξιμες οι δαπάνες φωτογράφισης των προϊόντων προωθητικών ενεργειών, όπως συμμετοχή σε e-market places, google ads, SEO, κλπ.

**Απάντηση:** Προωθητικές ενέργειες όπως οι ανωτέρω, αλλά και γενικότερα κάθε μορφής προωθητικές ενέργειες δεν αποτελούν επιλέξιμες δαπάνες.

13. **Ερώτηση:** Δαπάνη τιμολογήθηκε μετά την ημερομηνία επιλεξιμότητας δαπανών (18/03/2020), αλλά δόθηκε προκαταβολή πριν από αυτήν την ημερομηνία. Είναι επιλέξιμη η δαπάνη;

**Απάντηση:** Σύμφωνα με την πρόσκληση της Δράσης το σύνολο των επιλέξιμων δαπανών θα πρέπει να έχει εκκινήσει ως Φυσικό και Οικονομικό Αντικείμενο μετά τις 18/03/2020. Ως εκ τούτου δεν είναι επιλέξιμη η εν λόγω δαπάνη.

14. **Ερώτηση:** Στη Δράση «e-λιανικό», το ηλεκτρονικό κατάστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε δύο γλώσσες. Είναι επιλέξιμη η αυτοματοποιημένη μετάφραση π.χ. Google Translate;

**Απάντηση:** Στο πλαίσιο της Δράσης "e-λιανικό" δεν είναι επιλέξιμη η αυτόματη μετάφραση του ηλεκτρονικού καταστήματος, για την κάλυψη της λειτουργίας του σε δύο γλώσσες.

15. **Ερώτηση:** Είναι υποχρεωτικό να συνοδεύεται το ηλεκτρονικό κατάστημα με λειτουργίες παραγγελιοληψίας, αποθήκης και ασφαλών ηλεκτρονικών πληρωμών;

**Απάντηση:** Το ηλεκτρονικό κατάστημα θα πρέπει να διαθέτει λειτουργίες παραγγελιοληψίας (πραγματοποίηση on-line παραγγελίας) , αποθήκης (προβολής διαθεσιμότητας αποθέματος) και πραγματοποίησης ασφαλών ηλεκτρονικών πληρωμών.

16. **Ερώτηση:** Οι λειτουργίες παραγγελιοληψίας, αφορά απλά τη δυνατότητα του ηλεκτρονικού καταστήματος να δέχεται on-line παραγγελίες;

**Απάντηση:** Οι λειτουργίες παραγγελιοληψίας, δεν αφορά απλά τη δυνατότητα του ηλεκτρονικού καταστήματος να δέχεται on-line παραγγελίες, αλλά θα πρέπει να δείχνει τη διαθεσιμότητα του αποθέματος.

17. **Ερώτηση:** Επιχείρηση που δεν έχει λάβει ενισχύσεις θα πρέπει να συμπληρώσει και να επισυνάψει το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV Πίνακας Επιχορηγήσεων De minimis;

**Απάντηση:** Ναι θα πρέπει να το επισυνάψει έστω και μηδενικό καθώς είναι τυπικό δικαιολογητικό.

18. **Ερώτηση:** Νεοσύστατη επιχείρηση που δεν έχει κλείσει διαχειριστική χρήση θα πρέπει να συμπληρώσει και να επισυνάψει τη Υπεύθυνη Δήλωση του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ -ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΗΛΩΣΗΣ-ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΜΜΕ;

**Απάντηση:** Ναι, θα πρέπει να την επισυνάψει έστω και χωρίς στοιχεία ώστε να δηλωθεί εάν είναι ανεξάρτητη/συνδεδεμένη/ συνεργαζόμενη.

19. **Ερώτηση:** Οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να υποβάλουν και τις αρχικές περιοδικές δηλώσεις (Φ2) εκτός από τις τροποποιητικές, αν υπάρχουν τέτοιες;

**Απάντηση:** Οι επιχειρήσεις υποβάλουν την τελευταία εν ισχύ περιοδική δήλωση ΦΠΑ (Φ2). Επομένως ή μόνο την αρχική, αν δεν υπάρχουν τροποποιητικές ή την τελευταία τροποποιητική δήλωση, αν υπάρχει τέτοια. Προσοχή, θα πρέπει να υποβληθούν σε κάθε περίπτωση, όλες οι σελίδες της δήλωσης.

20. **Ερώτηση:** Στα δικαιολογητικά συμμετοχής ζητείται το έντυπο Ε3 (υποβολή 2020). Επιχειρήσεις που η φορολογική τους χρήση ξεκινάει στις 01/07 και τελειώνει στις 30/06, για ποιό έτος θα πρέπει να προσκομίσουν το έντυπο Ε3;

**Απάντηση:** Το έντυπο Ε3 του 2020, αφορά το έτος υποβολής 2020, με τα οικονομικά στοιχεία του 2019. Οι εν λόγω επιχειρήσεις θα πρέπει να προσκομίσουν το τελευταίο κατατεθειμένο έντυπο Ε3. Για την εν λόγω περίπτωση θα πρέπει να κατατεθεί το Ε3 χρήσης 01/07/2018 έως 30/06/2019.

21. **Ερώτηση:** Ποιες Υπεύθυνες Δηλώσεις απαιτούν γνήσιο της υπογραφής;

**Απάντηση:** Καμία κατά την υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης. Γνήσιο υπογραφής απαιτείται, μετά την έκδοση της Απόφασης Ένταξης, για την Υπεύθυνη Δήλωση Αποδοχής του Τεχνικού Παραρτήματος.

22. **Ερώτηση:** Επιχείρηση διαθέτει ιστοσελίδα για την παρουσίαση της στο διαδίκτυο χωρίς να πραγματοποιεί ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω αυτής (υφιστάμενο domain

name). Επιθυμεί την υλοποίηση ηλεκτρονικού καταστήματος στο ίδιο domain name. Είναι επιλέξιμο το ηλεκτρονικό κατάστημα;

**Απάντηση:** Ναι, είναι επιλέξιμες οι δαπάνες για την υλοποίηση ηλεκτρονικού καταστήματος σε υφιστάμενο domain name της επιχείρησης.

**23. Ερώτηση:** Το domain name πρέπει να είναι μόνο σε .GR;

**Απάντηση:** Δεν υπάρχει συγκεκριμένη δέσμευση ως προς την κατάληξη domain name.

**24. Ερώτηση:** Επιχείρηση έχει e-shop σε domain παλιό και θέλει να φτιάξει καινούριο σε νέο domain, καταργώντας το παλιό. Πότε και με ποιο τρόπο θα ελεγχθεί αν υπήρχε το site ή όχι;

**Απάντηση:** Η ύπαρξη παλιού domain θα είναι αντικείμενο ελέγχου στο χρόνο πιστοποίησης.

**25. Ερώτηση:** Τραπεζικά περιβάλλοντα κατά τη Δράση θεωρούνται και οι 3rd party providers τυπου: viva wallet, paypal, skrillex, stripe, 2checkout κ.α. ή μόνο οι 4-5 τράπεζες της Ελλάδας μέσω του ePOS;

**Απάντηση:** Είναι δεκτά στη Δράση τραπεζικά περιβάλλοντα και 3rd party providers τυπου: viva wallet, paypal, skrillex, stripe, 2checkout κ.α.

**26. Ερώτηση:** Για τις νεοσύστατες υφίσταται η υποχρέωση υποβολής του Ε3 (υποβολή 2020) στα δικαιολογητικά συμμετοχής;

**Απάντηση:** Το συγκεκριμένο δικαιολογητικό συμμετοχής πρέπει να υποβληθεί μόνο από τις υφιστάμενες επιχειρήσεις.

**27. Ερώτηση:** Οι τριτοβάθμιοι κωδικοί δραστηριότητας 47.19.10, 47.75.76, 47.76.77 και 47.78.86 δεν είναι επιλέξιμοι, καθώς δεν είναι επιλέξιμο το σύνολο των τεταρτοβάθμιων στο οποίο αναλύονται. Δεδομένου ότι η προσθήκη ΚΑΔ στις ΔΟΥ, λόγω πανδημίας, απαιτεί δια ζώσης επικοινωνία και συνεπώς καθυστερήσεις, είναι δυνατόν να υποβάλλουν οι επιχειρήσεις με τον τριτοβάθμιο ΚΑΔ που διαθέτουν και μετά την ένταξή τους να πραγματοποιήσουν την εξειδίκευση σε τεταρτοβάθμιο ΚΑΔ;

**Απάντηση:** Ναι, για επιχειρήσεις που διαθέτουν τους τριτοβάθμιους μη επιλέξιμους κωδικούς δραστηριότητας 47.19.10, 47.75.76, 47.76.77 και 47.78.86, αλλά επί της

ουσίας δραστηριοποιούνται σε επιλέξιμο τεταρτοβάθμιο ΚΑΔ αυτών, δίνεται η δυνατότητα να υποβάλλουν στον επιλέξιμο τεταρτοβάθμιο που δραστηριοποιούνται με τον όρο μετά την ένταξή τους και πριν την εκταμίευση της δημόσιας χρηματοδότησης να πραγματοποιήσουν την εξειδίκευση σε τεταρτοβάθμιο επιλέξιμο ΚΑΔ στον οποίο θα αφορά και το υλοποιηθέν ηλεκτρονικό κατάστημα.